



# errebig

gestione  
ingombranti

ADVANCE

*ERREBIG ADVANCE è il modulo che ti permette di automatizzare totalmente il servizio di PRENOTAZIONE INGOMBRANTI nel tuo comune. Oltre alle funzioni presenti nel software ERREBIG base, il modulo advance permette al cittadino d'inviare direttamente da sito o da APP, la sua richiesta di ritiro a domicilio di RAEE, sfalci e potature e rifiuti ingombranti.*

## PER IL GESTORE

- ✓ Caricamento ruolo e identificazione tipologia utenze
- ✓ Identificazione utente tramite codice fiscale
- ✓ Prenotazione ritiro e classificazione tipologia rifiuto
- ✓ Calendarizzazione ritiri e sezione riepilogo elenco
- ✓ Registrazione stato ritiro
- ✓ Riepilogo mancate raccolte
- ✓ Storico ritiri effettuati
- ✓ Statistiche ritiri
- ✓ Stampa itinerario ritiri operatore
- ✓ Account gestore servizio rifiuti

## PER IL CITTADINO

- ✓ Account dedicato
- ✓ Prenotazione online ritiri autonoma da sito e da APP
- ✓ Calendarizzazione e pianificazione ritiro
- ✓ Servizio di notifiche (app/mail) sullo stato del ritiro
- ✓ Reportistica esito ritiro

